

Persbericht 20 december 2013

CAW's bundelen krachten

algemeen welzijnswerk maximaal toegankelijk en bereikbaar

Vanaf 1 januari 2014 kunnen alle mensen, jong en oud, terecht bij de 11 'nieuwe centra algemeen welzijnswerk'. De voorbije maanden werkten de 25 CAW's aan de voorbereiding van de fusie naar 11 nieuwe CAW's. De CAW's maken als versterkte sociale ondernemers hun maatschappelijke opdracht waar: laagdrempelige kwaliteitsvolle en toegankelijke hulp bieden aan jong en oud bij elke welzijnsvraag.

Laagdrempelig, gratis en vrijwillig

CAW's zijn er voor iedereen, met om het even welke vraag, vandaag en morgen. Met deze fusiebeweging realiseren we onze opdracht nog beter en kunnen we anticiperen op de maatschappelijke uitdagingen waar het welzijnswerk komt voor te staan. Een betere bereikbaarheid en beschikbaarheid door meerdere onthaalpunten voor volwassenen en jongeren in een ruime regio en dicht bij de mensen te organiseren. Openingsuren worden beter afgestemd, de telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd en onlinehulpverlening is gezamenlijk georganiseerd en wordt in de toekomst nog verder uitgebouwd.

In tijden waarin mensen, jong en oud, met zoveel vragen en problemen te kampen krijgen, willen de CAW's dié plek bieden waar iedereen, jong en oud, zijn verhaal kan delen en hulp kan krijgen. Bovendien is alle hulp in het CAW gratis en kiezen mensen zelf hun eigen traject. Hulpverleners zoeken mee naar nieuwe mogelijkheden en gepaste hulp. CAW's hebben een verscheidenheid aan begeleidingsmogelijkheden, onder andere gezins-, relatie- en scheidingsbegeleiding, bemiddeling, jongerenadvies, thuislozenzorg, hulp aan slachtoffers van een misdrijf, schuldhulpverlening en opvoedingsondersteuning.

Door de fusie van CAW's in grotere regio's bundelen we deze expertise en dit divers aanbod zodat nog meer dan voorheen een antwoord op maat kan gegeven worden aan elkeen.

Gedeelde zorg

Het bieden van een antwoord op de vele welzijnsnoden in een regio, is slechts mogelijk vanuit gedeelde zorg. Daarom betekent de fusie van de CAW's ook het verder uitbouwen van partnerships met andere sociale ondernemingen en diensten in het gezondheid- en welzijnslandschap. Om een regionaal aanbod te verzekeren, is een samenwerking met die vele partners met hun eigen rol en expertise, noodzakelijk.

Digitaal bereikbaar op één plek

Begin 2013 werd het nieuwe CAW-platform www.caw.be (en de complementaire site voor jongeren www.jac.be) ontwikkeld. Op dit platform vind je alle informatie over het hulpaanbod in de CAW's en alle contactmogelijkheden wanneer je een stap wil zetten naar het CAW.

Vanaf 2014 zullen ook de 11 regionale CAW's hun stek hebben op dit platform. Elk CAW heeft een regionale website voor jongeren en volwassenen, dat onmiddellijk bereikbaar is via dit platform. Zoek je hulp in je omgeving? Dan kan je via dit platform een onthaalpunt in je buurt vinden, het regionale hulpaanbod van het CAW bekijken en direct contact opnemen met het CAW, telefonisch, via e-mail of chat. Je vindt er de openingsuren van alle onthaalpunten, waarop je gewoon kan binnenlopen zonder afspraak.

Online volwaardige CAW-hulp

De CAW's doen het al langer, chathulp bieden aan jongeren en, sedert 2013 ook aan volwassenen. Vanaf 2014 kiezen de 11 nieuwe CAW's ervoor om onlinehulp gezamenlijk verder uit te bouwen. Zo kunnen jongeren en volwassenen anoniem hulp zoeken of gewoon hun verhaal delen.

Het algemeen welzijnswerk kiest op deze manier duidelijk voor de digitale mogelijkheden van hulpverlening. Door dit samen te doen met alle CAW's kan men de beschikbaarheid van e-mail- en chathulp uitbreiden voor alle jongeren en volwassenen. Bovendien wordt het zo voor mensen met vragen mogelijk om contact met een hulpverlener, fysiek, telefonisch én online te combineren.



Werken met een elektronisch cliëntdossier

Tenslotte grepen de CAW's deze hervorming aan als een opportuniteit om met de hele sector een elektronisch dossier te laten ontwikkelen. Vanaf 1 januari 2014 zullen alle hulpverleners in de sector online kunnen werken met een gebruiksvriendelijk dossiersysteem. In de dagelijkse CAW-werking zal dit in de eerste plaats een handig geïntegreerd werkinstrument zijn voor hulpverlener én cliënt. Dit instrument werd ontwikkeld met grote aandacht en zorg voor privacy en beroepsgeheim, zodat de werkwijze van de sector in het omgaan met en delen van [cliëntinfo](#), blijvend gegarandeerd wordt.

Meer info:

- Onthaalfolder centra algemeen welzijnswerk
- www.caw.be en www.jac.be
- [Contactgegevens nieuwe CAW's](#), overzicht [adressen CAW-onthaalpunten](#) in Vlaanderen en het [jongerenonthaal van de CAW's](#)

Contact

Anita Cautuers, directeur FSO vzw – sector CAW
gsm 0492 73 54 23
anita.cautuers@fsovzw.be